

# Medlemsbetingelser

**§1. Medlemskabet:** Et medlemskab i REPEAT Fitness kan købes via vores hjemmeside, i App'en eller i centrenes reception med hjælp fra REPEAT's personale.

Ved oprettelse af et medlemskab skal medlemmet oplyse navn, adresse, e-mail, dansk telefonnummer og CPR-nummer. Kortoplysninger tilknyttes medlemskabet (og opdateres) via hjemmesiden eller app'en. Det er medlemmets ansvar, at REPEAT til enhver tid har medlemmets korrekte kontaktoplysninger og et gyldigt betalingskort tilknyttet medlemskabet. Foto skal tilknyttes medlemskabet for at gøre det personligt, og hvis medlemskabet oprettes online, er det medlemmets eget ansvar at få et billede tilknyttet sit medlemskab hurtigst muligt ved henvendelse i receptionen, der vil være behjælpelig hermed.

Alle medlemskaber er strengt personlige og må udelukkende benyttes af den person, der har tegnet medlemskabet. Misbrug af medlemskabet medfører eksklusion og karantæne i REPEAT. For at kunne fastslå medlemmets/en gæsts identitet, skal medlemmet/gæsten på forlangende af REPEAT kunne fremvise gyldigt billed-ID.

Alle medlemskaber inkluderer forskellige privilegier, som opnås gennem en fast månedlig betaling:

**'REPEAT Value':**

Medlemskabet giver adgang til det REPEAT-center, som medlemskabet er tilknyttet. Hvis et medlem ønsker at skifte stamcenter, fx ved flytning, er dette muligt med virkning fra den første i den efterfølgende måned ved personlig henvendelse i receptionen. Ved indmeldelse vil der være en binding på 6 mdr. på medlemskabet. Binding kan fravælges for 29 kr. pr./md. Benyttes en kampagne er det ikke muligt at fravælge binding.

**'REPEAT Plus':**

Medlemskabet giver adgang til alle REPEAT-centre, adgang til holdtræning, to InBody scanninger pr. måned og mulighed for at medbringe én gæst én gang pr. måned i receptionens bemandingstid - se hjemmesiden. Ved indmeldelse vil der være en binding på 6 mdr. på medlemskabet. Binding kan fravælges for 29 kr. pr./md. Benyttes en kampagne er det ikke muligt at fravælge binding.

**'REPEAT Premium':**

Medlemskabet har ingen binding, giver adgang til alle REPEAT-centre, adgang til holdtræning, to InBody scanninger pr. måned og muligheden for at medbringe en ven pr. dag i forbindelse med egen træning i centret i centrets bemandingstid - gælder ikke holdtræning.. – Se hjemmesiden for bemandingstider. Ved køb under kampagne vil der være binding på 6 mdr.

Den medbragte ven til medlemskaberne 'REPEAT Plus' og 'REPEAT Premium' skal registrere sig i receptionen ved fremvisning af id med fødselsdato, navn, adresse og e-mail. Den medbragte ven skal være fyldt 15 år.

Det er muligt at nedgradere et medlemskab med et varsel på løbende måned plus en måned. Ved nedgradering af et medlemskab opkræves der intet gebyr, og der indtræder ikke en ny bindingsperiode. Det er ikke muligt at nedgradere et medlemskab under en eventuel bindingsperiode.

**§2. App:** Adgang til REPEAT's centre gives via REPEAT's app og adgang til ven/gæst til medlemmer med et 'REPEAT Plus' eller 'REPEAT Premium' medlemskab gives ved henvendelse og indregistrering i receptionen. Misbrug medfører eksklusion, karantæne og opkrævning af gebyr kr. 500,00.

REPEAT er ikke ansvarlig for tekniske problemer ved f.eks. indscanning, tekniske fejl i app eller i medlemmets egen smartphone.

**§3. Chipkort:** Der kan tilkøbes et chipkort i receptionen mod kr. 50,00, der fungerer som adgangsgivende til centrene. Mister eller beskadiger et medlem sit chipkort, skal det straks meddeles til REPEAT, som udfærdiger et nyt chipkort mod betaling af kr. 50,00.

**§4. Tilmelding og afmelding af aktiviteter i REPEAT:** Med et REPEAT medlemskab PLUS og Premium har du mulighed for at booke dig til holdtræning. Til- og afmelding skal ske via REPEAT's app og/eller i receptionen

Bemærk, at manglende korrekt afmelding fra en holdbooking vil medføre et gebyr på 30 kr., hvis afmeldingen ikke er modtaget senest 2 timer før holdstart. Det er medlemmets eget ansvar at afmelde sig fra en holdbooking rettidigt samt at kunne dokumentere afmeldingen.

**§5. Varighed:** Alle medlemskaberne er løbende medlemskaber, der fortsætter, indtil de opsiges i henhold til §9.

**§6. Betaling:** Betaling i REPEAT foretages via kreditkort. Ved oprettelse af et medlemskab betales der indledningsvist for selve oprettelsen samt forudbetaling af abonnement frem til næste trækning. Herefter bliver den månedlige ydelse automatisk trukket fra medlemmets bankkonto ultimo hver måned. I tillæg til abonnementet for træning i REPEAT vil alle kreditkøb foretaget med chipkort, i receptionen samt eventuelle gebyrer blive opkrævet sammen med den følgende måneds abonnementsbetaling. REPEAT fastlægger det til enhver tid gældende kreditmaksimum. Når kreditmaksimum inden næste betaling, kan der ikke købes flere services eller varer, før der er sket betaling. Det er medlemmets eget ansvar, at betalingsoplysningerne til enhver tid er opdateret.

**§7. Manglende betaling:** Betales den løbende ydelse ved et medlemskab (samt kredit for køb i centret) ikke til den aftalte tid, har REPEAT ret til straks at spærre medlemskabet. Hvis det skyldige beløb ikke betales senest 30 dage efter, at medlemskabet er blevet spærret, er REPEAT berettiget til at ophæve medlemskabet uden yderligere varsel. Der kan ikke trænes i REPEAT igen, før det skyldige beløb er betalt, og der er tegnet et nyt medlemskab inklusiv det til enhver tid gældende oprettelsesgebyr. REPEAT forbeholder sig ret til at opkræve det skyldige beløb via advokat- eller inkassofirma, samt at rapportere dårlige betalere til RKI (Ribers Kredit Information). Overgår et medlems skyldige beløb til advokat- eller inkassofirma under bindingsperioden, vil beløbet for hele bindingsperioden blive opkrævet. Gebyret fastsættes af REPEAT eller af REPEAT's eksterne samarbejdspartnere. REPEAT forbeholder sig ret til at videregive personoplysninger til eksternt inkasso samarbejdspartner. Overgår et medlems skyldige beløb til eksternt inkassofirma, skal betalingsinformationen på fakturaen fra inkassofirmaet benyttes ved betaling.

REPEAT videregiver i visse tilfælde dine personoplysninger til underdatabehandlere og/eller samarbejdspartnere, når dette er påkrævet for at opfylde kontrakten med medlemmet, for at fastslå eller fastholde et retskrav, eller for at forfølge en legitim interesse.

**§8. Bero:** Det er muligt at sætte et medlemskab i bero uden beregning i op til 30 dage én gang årligt. Det er herefter muligt at sætte et medlemskab i bero i op til 30 dage ad gangen mod betaling af 39 kr. for hver 30 dages periode.

Medlemskabet kan kun sættes i bero ved personlig henvendelse i centret. Når et medlemskab sættes i bero, skal en start- og slutdato for beroperioden angives. Under beroperioden fratages alle medlemsydelse beskrevet i §1, indtil beroperioden ophører, hvorefter medlemskabet og den løbende medlemsbetaling automatisk starter igen.

Det er ikke muligt at sætte et medlemskab i bero i en bindingsperiode eller i en opsigelsesperiode.

**§9. Fortrydelse og opsigelse af medlemskab:** Medlemmet kan benytte sin fortrydelsesret inden for to uger efter indmeldelsesdatoen. Fortrydelsesretten gælder kun, hvis medlemskabet er oprettet på hjemmesiden eller i app'en. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis medlemskabet er taget i brug. Det betyder, at fortrydelsesretten ikke kan benyttes, hvis medlemskabet er brugt til check-in i et REPEAT-center. Ved brug af fortrydelsesretten tilbageføres eventuel betaling.

Medlemskaber med tilkøbt "uden binding" og medlemskaber, hvor bindingsperioden er udløbet, kan til enhver

tid opsiges med et varsel på løbende måned plus en måned,

Eksempler:

1) Et medlemskab uden for bindingsperiode eller med tilkøbt "uden binding" opsiges den 15. juni. Medlemskabet ophører ved udgangen af juli måned, idet opsigelsesperioden er løbende måned (juni) + en måned (juli).

2) Et medlemskab med bindingsperiode gældende til og med september, opsiges den 23. juli. Medlemskabet ophører ved udgangen af september, idet bindingsperioden er gældende til denne dato.

Opsigelsen skal ske via fremsendelse af mail til medlemmets stamcenter på henholdsvis [odense@repeat.dk](mailto:odense@repeat.dk) (Odense), [Oestbanegade@repeatfitness.dk](mailto:Oestbanegade@repeatfitness.dk) (Nordhavn), [Aboulevarden@repeat.dk](mailto:Aboulevarden@repeat.dk) (Åboulevard) og [Borupsalle@repeat.dk](mailto:Borupsalle@repeat.dk) (Borups Allé).

Det er medlemmets eget ansvar at sikre sig, at opsigelsen bekræftes af REPEAT via mail. Bekræftelsen sendes til den mailadresse, medlemmet har oplyst til REPEAT. Det er medlemmets ansvar, at REPEAT til enhver tid har de korrekte kontaktoplysninger, herunder korrekt e-mail og adresse.

Opsigelse kan ligeledes ske ved personlig henvendelse i et af REPEAT's centre. Såfremt der opstår tvivl om, hvorvidt et medlemskab er opsagt, skal medlemmet kunne bevise, at der er sket en opsigelse med angivelse af dato og kvittering fra centret.

**§10. Binding:** Medlemskaberne; 'REPEAT Value' og 'REPEAT Plus' er omfattet af en bindingsperiode på 6 måneder. Denne bindingsperiode kan ved indmeldelsen fravælges ved at tilkøbe "uden binding" mod et fast månedligt gebyr på kr. 29 pr/mdr. Ved tilkøb af "uden binding" kan medlemskabet opsiges med et varsel på løbende måned plus en måned.

Medlemskabet 'REPEAT Premium' er ikke omfattet af en bindingsperiode, medmindre medlemskabet sælges i forbindelse med en kampagne.

**Sælges medlemskaber til en speciel kampagnepris, frafalder muligheden for at fravælge en bindingsperiode** på alle medlemskaber. Er andet ikke oplyst, vil man være bundet i 6 måneder ved indmeldelse under en kampagne.

**§11. Umyndige medlemmer:** En person under 15 år kan ikke træne i REPEAT, dette gælder også gæster, der medbringes på et 'REPEAT Plus' eller 'REPEAT Premium' medlemskab. Er en person under 15 år eller umyndig, kan der ikke tegnes medlemskab i REPEAT. 15 - 17-årige kan kun tegne medlemskab ved fysisk fremmøde i et af REPEAT's centre og skal have en forælder eller værge med i centret for at blive registreret som anden betaler. Begge skal medbringe gyldigt billed-ID i form af pas eller kørekort samt sygesikringsbevis.

**§12. Helbredstilstand og personskade:** Al træning sker på eget ansvar. Et medlem er selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos REPEAT. REPEAT tager ikke ansvar for personskader på et medlem, som følge af ulykker eller andre besøgendes handlinger eller undladelser. I øvrigt følges dansk erstatningsret på området.

**§ 13 Salg af produkter i automater:** Salg af produkter i REPEAT's lokaler fra salgsautomater forstås af en ekstern leverandør direkte til medlemmet. REPEAT bærer intet ansvar for salg af produkter fra salgsautomaterne. REPEAT bærer således intet ansvar for værditab eller skade på person og/eller genstande i forbindelse med salg af produkter fra salgsautomater til medlemmet eller konsumering heraf. Enhver reklamation og/eller evt. krav om erstatning skal rettes direkte mod den eksterne leverandør.

**§14. Værdigenstande:** REPEAT anbefaler, at alle genstande af værdi opbevares i et aflåst skab under træning. REPEAT bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingsskade. Det er ikke tilladt at opbevare personlige genstande efter endt træning/efter at have forladt centret, i så fald forbeholder REPEAT sig retten til at bryde låsen op og fjerne genstandene.

**§15. Ordensregler:** Det til enhver tid gældende ordensreglement (House Rules, der fremgår via REPEAT's hjemmeside) samt anvisninger givet af REPEAT's personale skal altid følges. Overtrædelse heraf kan medføre bortvisning. Racistiske eller nedladende udtalelser medfører øjeblikkelig bortvisning.

REPEAT kan i særlige tilfælde forlange fremvisning af lægeerklæring, hvis det vurderes, at træningen kan være sundhedsskadelig for medlemmet. Vurderer REPEAT's personale, at et medlems aktiviteter i centeret er til sundhedsmæssig fare for medlemmet, har REPEAT ret til at stoppe træningen og ophæve medlemskabet uden varsel.

**§16. Doping:** Brug af doping er forbudt for medlemmer af REPEAT samt disses gæster. Et medlem (eller en gæst), der bruger dopingmidler, testes positiv for brug af doping, unddrager sig dopingkontrol eller undlader at afgive en dopingprøve efter at være indkaldt hertil, kan Repeat øjeblikkelig bortvise uden varsel og ophæve medlemmets medlemskab. En positiv prøve medfører endvidere, at medlemskabet ophører med øjeblikkelig virkning.

REPEAT har indgået en samarbejdsaftale med Anti Doping Danmark. Anti Doping Danmark kan på baggrund heraf til enhver tid foretage dopingkontrol af medlemmer samt disses gæster, der er til stede i REPEAT's fitnesscentre. Anti Doping Danmark videregiver oplysninger om resultatet af en dopingprøve eller anden overtrædelse af samarbejdsaftalens regler til REPEAT og kan videregive oplysninger til Anti Doping Danmarks relevante samarbejdspartnere. Læs mere om reglerne i Anti Doping Danmarks og REPEAT's samarbejdsaftale på [www.repeat.dk](http://www.repeat.dk).

**§17. Udelukkelse (opsigelse/ophævelse) af medlemskab:** REPEAT kan opsig enhver aftale om medlemskab uden yderligere varsel. I tilfælde af opsigelse fra REPEAT's side vil samtlige uudnyttede forudbetalinger blive tilbagebetalt. Såfremt REPEAT ophæver en aftale om medlemskab på grund af et medlems væsentlige misligholdelse af de gældende medlemsbetingelser eller ordensreglement, vil der ikke ske tilbagebetaling af nogen art, og en rabat givet i forbindelse med en kampagne vil blive opkrævet, såfremt der stadig måtte være restbinding. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet doping, udlån af medlemskab, bevidst snyd med aldersgrænser og bevidst snyd med indlukning af gæster uden betaling eller rettighed hertil, lovbrud og racistiske udtalelser i REPEAT.

**§18. Ændring af medlemsbetingelser:** Væsentlige ændringer til priser, medlemskabstyper; vilkår og betingelser vil blive varslet minimum 30 dage, før ændringerne træder i kraft. Ændringerne varsles via opslag i REPEAT's lokaler samt på [www.repeat.dk](http://www.repeat.dk).

**§19 Brug af centre til at udbyde Personlig Træning m.m.:** Der må ikke udøves kommerciel virksomhed i REPEAT's centre, såsom personlig træning, træningsvejledning eller kostvejledning af andre eller anden virksomhed uden REPEAT's forudgående skriftlige tilladelse.

**§20 Film- og fotooptagelser:** Det er ikke tilladt at benytte REPEAT's lokaler til optagelse af film og/eller fotos med henblik på kommercielt brug uden en forudgående skriftlig aftale med REPEAT. Det er ikke uden samtykke tilladt at optage film eller tage fotos af andre medlemmer eller ansatte i REPEAT's centre eller lave opslag heraf på online-media.

**§21. Erhvervsaftale:** Medlemmer, som er registreret under en erhvervsaftale, kan være berettiget til rabat i henhold til særlig aftale mellem REPEAT og den aktuelle virksomhed, så længe medlemmet er ansat i virksomheden. Medlemmet forpligter sig til at underrette REPEAT, hvis dennes ansættelsesforhold ophører og skal en gang om året dokumentere sin ansættelse eller på forespørgsel herom. Når betingelserne for erhvervsaftalen ikke længere er opfyldt, vil en månedlige medlemspris stige til listeprijs for alle trænende under medlemskabet. Medlemskabet vil herefter fortsætte, indtil medlemskabet opsiges.