

# Medlemsbetingelser

**§1. Medlemskabet:** Du kan melde dig ind i REPEAT via vores hjemmeside eller vores App. Et medlemskab til REPEAT giver ved brug af QR kode gennem App eller chipkort adgang til træning i alle REPEATS centre. Basic medlemskabet er personligt, og giver ubegrænset adgang til centrene, mod en fast månedlig betaling. Value medlemskabet er personligt og giver ejeren af medlemskabet og en vilkårlig gæst, mulighed for ubegrænset træning til centrene. Gæsten skal registrere sig online, ved at oplyse fødselsdato, navn og e-mail. Alle gæster skal være fyldt 15 år. Alle REPEAT medlemskaber er strengt personlige, og må udelukkende benyttes af det medlem der har tegnet medlemskabet. Misbrug af medlemskabet medfører eksklusion og karantæne i REPEAT. For at kunne fastslå medlemmets/gæstens identitet, skal medlemmet/gæsten på forlangende af REPEAT kunne fremvise gyldigt billede ID. Ændringer i persondata som f.eks. navn, adresse, e-mail, telefonnummer, bank, kontonummer mv. skal øjeblikkeligt opdateres hos REPEAT. Det er medlemmets ansvar, at REPEAT til hver en tid har medlemmets opdaterede oplysninger.

**§2. App:** Du får adgang til centrene med REPEATS App via indscanning af en unik QR kode. Hver QR kode kan kun benyttes én gang, og er strengt personlig. For medlemmer med et Value medlemskab, skal gæsten også foretage en indscanning via en unik QR kode. Misbrug medfører eksklusion og karantæne i REPEAT. REPEAT er ikke ansvarlig for tekniske problemer ved eksempelvis indscanning, tekniske fejl i App eller i egen smartphone.

**§3. Chipkort:** Der kan tilkøbes et chipkort i receptionen, der fungerer som adgangsgivende til centrene. Mister eller beskadiger et medlem sit chipkort, skal det straks meddeles til REPEAT, som udfærdiger et nyt chipkort mod betaling af den til enhver tid gældende pris, som vil fremgå af [www.repeat.dk](http://www.repeat.dk).

**§4. Tilmelding og afmelding af aktiviteter i REPEAT:** Med et REPEAT medlemskab har du mulighed for at booke dig til holdtræning. Til- og afmelding skal ske via REPEATS hjemmeside, Mobile App eller via henvendelse i centeret.

Bemærk, at manglende korrekt afmelding fra en holdbooking, kan være forbundet med betaling af gebyr.

**§5. Varighed:** Basic og Value medlemskaberne er løbende medlemskaber, der fortsætter, indtil de opsiges i henhold til § 7

**§6. Betaling:** Betaling i REPEAT foretages via kreditkort gennem betalingstjenesten Adyen. Ved oprettelse af et medlemskab betales der indledningsvist for selve oprettelsen samt forudbetaling af abonnement frem til næste trækning. Herefter bliver den månedlige ydelse automatisk trukket fra medlemmets bankkonto ultimo hver måned. I tillæg til abonnementet for træning i REPEAT vil alle kreditkøb i centret foretaget med QR kode/chipkort blive opkrævet sammen med den følgende måneds abonnementsbetaling. REPEAT fastlægger det til enhver tid gældende kreditmaksimum. Når kreditmaksimum inden næste betaling, kan der ikke købes flere services eller varer, før der er sket betaling. Det er medlemmets eget ansvar, at betalingsoplysningerne til enhver tid er opdateret.

**§7. Manglende betaling:** Betales den løbende ydelse ved et medlemskab (+ kredit for køb i centret) ikke til den aftalte tid, har REPEAT ret til straks at spærre medlemskabet. Hvis det skyldige beløb ikke betales senest 30 dage efter, at medlemskabet er blevet spærret, er REPEAT berettiget til at ophæve medlemskabet uden yderligere varsel. Der kan ikke trænes i REPEAT igen, før det skyldige beløb er betalt, og der er tegnet et nyt medlemskab inklusiv den til enhver tid gældende oprettelse. REPEAT forbeholder sig ret til at opkræve det skyldige beløb via advokat- eller inkassofirma, samt at rapportere dårlige betalere til RKI (Ribers Kredit Information). Gebyret fastsættes af REPEAT eller af REPEATS eksterne samarbejdspartnere. REPEAT forbeholder sig ret til at videregive person oplysninger til ekstern inkasso samarbejdspartner.

REPEAT videregiver i visse tilfælde dine person oplysninger til underdatabehandlere og /eller

samarbejdspartnere, når dette er påkrævet for at opfylde kontrakten med dig, for at fastslå eller fastholde et retskrav, eller for at forfølge en legitim interesse.

**§8. Bero:** Med et Basic eller et Value medlemskab har du mulighed for at sætte dit medlemskab i bero uden beregning i op til 30 dage, én gang årligt. Du kan herefter sætte dit medlemskab i bero så ofte du ønsker det, dog maksimalt for en periode 30 dage af gangen, mod betaling af gebyr.

Når du sætter dit medlemskab i bero, skal du angive en start- og slutdato for bero perioden.

Når dit medlemskab er i bero, mister du alle dine medlemsrettigheder, indtil pausen ophører, hvorefter dit medlemskab og den løbende medlemskabsbetaling automatisk starter igen.

**§9. Opsigelse af medlemskaber:** Medlemskaber kan til enhver tid opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned. Opsigelse foretages via vores mail [opsigelse@repeatfitness.dk](mailto:opsigelse@repeatfitness.dk). Det er ikke muligt at opsiges et medlemskab i en igangværende bero periode. Det er medlemmets eget ansvar, at sikre at opsigelseskvitteringen printet fra receptionen eller sendt fra REPEAT, modtages på mail. Opsigelse kan ligeledes ske ved personlig henvendelse i et af REPEATs centre. Såfremt der opstår tvivl om, hvorvidt et medlemskab er opsagt, skal medlemmet kunne bevise, at der er sket en opsigelse med dato og kvittering fra centret. Hvis medlemmet har sendt en underskrevet opsigelse via mail til [opsigelse@repeatfitness.dk](mailto:opsigelse@repeatfitness.dk), er det medlemmets eget ansvar at sikre sig, at opsigelsen bekræftes af REPEAT via mail. Bekræftelsen sendes til den mailadresse der er oplyst til REPEAT. Det er medlemmets ansvar, at REPEAT til enhver tid har de korrekte kontaktoplysninger, herunder korrekt email og adresse.

Eksempel på opsigelse: Opsiger du fx dit medlemskab den 11. november, udløber dit medlemskab pr. 31. december, og du kan benytte medlemskabet helt frem til denne dato.

**§10. Umyndige medlemmer:** En person under 15 år kan ikke træne i REPEAT, dette gælder også gæster der medbringes på et Value medlemskab. Er en person under 15 år eller umyndig, kan der ikke tegnes medlemskab i REPEAT. Personer mellem 15 og 17 år kan kun tegne medlemskab ved fysisk fremmøde i et af REPEATs centre og skal have en forælder eller værge med i centret for at blive registreret som anden betaler.

**§11. Helbredstilstand og personskaade:** Al træning sker på eget ansvar. Et medlem er selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos REPEAT. REPEAT tager heller ikke ansvar for personskaader på et medlem, som følge af ulykker eller andre besøgendes handlinger eller undladelser. I øvrigt følges dansk erstatningsret på området.

**§12. Værdigenstande:** REPEAT anbefaler, at alle genstande af værdi opbevares i et aflåst skab under træning. REPEAT bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingsskaade.

**§13. Ordensregler:** Det til enhver tid gældende ordensreglement (House Rules) samt anvisninger givet af REPEAT personale skal altid følges. Overtrædelse heraf kan medføre bortvisning. Racistiske eller nedladende udtalelser medfører øjeblikkelig bortvisning. REPEAT kan i særlige tilfælde forlange fremvisning af lægeerklæring, hvis det vurderes, at træningen kan være sundhedsskadelig for medlemmet.

**§14. Doping:** REPEAT er medlem af Anti Doping Danmark. Et medlem eller gæst er forpligtet til at lade sig teste for doping, hvis en uvildig repræsentant fra Anti Doping Danmark forlanger det. Nægter et medlem at lade sig teste uanset årsagen, bliver det betragtet som en positiv prøve. En positiv prøve medfører, at medlemskabet ophører med øjeblikkelig virkning. Medlemmet sanktioneres med udelukkelse på mindst 2 år fra træning i alle motionscentre, der er tilknyttet Anti Doping Danmark. Er en dopingprøve positiv, kan medlemmet for egen regning få analyseret en B-prøve og kan endvidere klage over afgørelsen af sagen ved skriftlig henvendelse til Dopingappellinstansen i Danmarks Idræts-Forbund senest 4 uger efter, at afgørelsen er modtaget. Ovenstående gælder for alle, der træner i REPEAT.

**§15. Udelukkelse af medlem:** REPEAT kan opsiges enhver aftale om medlemskab uden yderligere varsel. I tilfælde af opsigelse fra REPEATs side vil samtlige uudnyttede forudbetalinger blive tilbagebetalt. Såfremt REPEAT ophæver en aftale om medlemskab på grund af et medlems væsentlige misligholdelse af de gældende medlemsbetingelser eller ordensreglement, vil der ikke ske tilbagebetaling af nogen art. Som

væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet doping, udlån af personlig QR kode, bevidst snyd med aldersgrænser, lovbrud og racistiske udtalelser i REPEAT.

**§15. Ændring af medlemsbetingelser:** Væsentlige ændringer til priser, vilkår og betingelser vil blive varslet minimum 45 dage, før ændringerne træder i kraft. Ændringerne varsles via opslag i REPEATs lokaler samt på [www.repeat.dk](http://www.repeat.dk)